

Informações Sobre a Segurança de seu Certificado

Fique atento as dicas de segurança!

Os Certificados Digitais fornecidos pela PRONOVA Certificadora Digital são protegidos por senhas cadastradas pelo titular do certificado digital durante a entrega do seu certificado digital. Para sua própria segurança, a PRONOVA não tem acesso a cópias ou controle de nenhuma dessas senhas. Por isso, é responsabilidade exclusiva do titular guardá-las e mantê-las em sigilo.

Cuidado com as senhas do seu certificado

- Seu certificado possui a Senha de Utilização do PIN (cadastrada na apresentação dos documentos do titular do certificado), Senha de Desbloqueio PUK/PIN Administrador (cadastrada na apresentação dos documentos do titular do certificado) e a Senha de Identificação e Revogação (cadastrada no preenchimento da solicitação do certificado).
- A Senha de Identificação e Revogação é imprescindível para a emissão ou cancelamento on-line. Caso essa senha seja perdida, será impossível a emissão do seu Certificado Digital e o cancelamento só acontecerá de forma presencial nos postos de atendimento PRONOVA Certificadora Digital, onde lembramos mais uma vez que a PRONOVA não possui cópias ou controle de nenhuma das senhas.
- Estas senhas são de uso pessoal e intransferível, portanto: NUNCA divulgue suas senhas para terceiros. NÃO digite as senhas quando alguém puder observar suas mãos. NÃO anote as senhas em papéis e guarde em uma gaveta, em baixo do teclado, por exemplo.
- Recomendamos que as senhas escolhidas sejam fortes, contendo letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- Lembre-se que as senhas de seu Certificado Digital não podem ser restauradas ou modificadas através de nossos canais de atendimento ao cliente. A senha é definida por você no atendimento de validação. Nunca entregar seu Certificado Digital para terceiros.
- Seu Certificado Digital é o documento digital pessoal, que identifica você ou sua empresa nas transações digitais.
- Recomendamos não deixá-lo em posse de terceiros.
- Para transações com a Receita Federal, caso seja necessário que um terceiro represente você ou sua empresa, recomendamos que seja utilizado a Procuração Eletrônica existente no Portal e-CAC. Essa procuração confere poderes para que um terceiro o represente, utilizando seu próprio certificado digital.

Documentações

- Os dados constantes dos documentos apresentados por você para a validação presencial devem estar idênticos aos que constam nas bases da Receita Federal.
- Evite problemas que impossibilitem a validação do seu certificado digital, como: Mudança de Estado Civil, quando há alteração do sobrenome. Falecimento do representante da empresa e não atualização do contrato social com os novos dados. Mudança de sociedade dentro da empresa / Mudança do representante legal da empresa perante a Receita Federal.